

**Termene și Condiții Generale de Vânzare a Produselor și Serviciilor**  
**(TCG)**

**S.C. TECHNIQ CURENT TARE S.R.L.**

**1. Domeniul de aplicare**

1.1 Acești Termeni și Condiții Generale de Vânzare a Produselor și Serviciilor (denumit în continuare TCG) sunt stabiliți de către S.C. TECHNIQ CURENT TARE S.R.L., denumit TECHNIQ în prezentul document, cu sediul în 050912-București, Sector 5, Calea Rahovei Nr. 266-268, Corp 3, Etaj 1, Birou 10, Electromagnetica Business Park, CUI: RO 24789158, și se aplică tuturor relațiilor contractuale și de afaceri dintre TECHNIQ și Cumpărător (persoană juridică care achiziționează Produse și / sau Servicii de la TECHNIQ) în acest context. Prevederile contrare sau diferite de TCG vor intra în vigoare numai cu acordul expres și scris al TECHNIQ. Toate acordurile individuale și modificările Contractelor sunt valabile numai în scris. Posibila invaliditate a anumitor prevederi ale TCG nu va afecta valabilitatea altor prevederi ale TCG.

1.2 TCG completează celelalte documente contractuale încheiate între Părți (Contracte, Comenzi, Facturi). În cazul în care există diferențe între celelalte documente cu caracter contractual și prezentele TCG, prevederile celorlalte documente vor prevala. În cazul aspectelor nereglementate de celelalte documente se aplică TCG. Cu excepția cazului în care se convine altfel, în funcție de natura serviciilor oferite, prevederile TCG vor governa toate livrările de Produse și Prestările de Servicii.

1.3 TECHNIQ publică TCG pe site-ul său web [www.techniq.ro](http://www.techniq.ro), unde este disponibil în permanență. Înainte de a plasa Comanda, Cumpărătorul este obligat să verifice conținutul TCG valabile ale TECHNIQ și, în cazul Comenzii sau Cumpărării de la TECHNIQ, să acționeze în conformitate cu prevederile acestuia.

**2. Încheierea Contractului, Oferta, Comanda, Retragera**

2.1 TECHNIQ va pregăti o Ofertă individuală pentru Cumpărător la o astfel de cerere pentru Produsele și / sau Serviciile disponibile. Oferta cuprinde: Produsele, cantitatea, prețul, termenele și modalitățile de plată, termenul de livrare și este însoțită de TCG. În cazul în care perioada de valabilitate a acestei Oferte individuale nu este indicată, perioada de valabilitate a Ofertei este de 10 zile calendaristice de la data trimiterii Ofertei către Cumpărător în scris, iar Oferta individuală se referă la cantitățile și data livrării specificate în aceasta.

2.2 Un Contract este încheiat între Părți în cazul în care Comanda Cumpărătorului este confirmată de TECHNIQ sau Produsele solicitate sunt predate de către TECHNIQ Cumpărătorului.

2.3 Cumpărătorul declară că are la dispoziție resursele necesare achitării serviciilor Comandate. Plata se efectuează în conformitate cu Capitolul 7 din TCG.

2.4 O acceptare diferită a Comenzii de către TECHNIQ sau o confirmare diferită de Comandă față de Ofertă va fi considerată o nouă Ofertă.

2.5 Nu este legat de Ofertă în ceea ce privește cantitatea, prețul și timpul de livrare. În cazul unei noi Comenzi, TECHNIQ nu este obligat să respecte termenii tranzacțiilor anterioare.

2.6 Cumpărătorul poate modifica sau anula Comanda numai în scris și pentru acesta este necesar acordul TECHNIQ. Cumpărătorul poate anula Comanda pentru Produsele livrabile din stoc fără restricții în termen de 48 de ore de la plasarea Comenzii.

În cazul în care Comanda nu se referă la un Produs aflat în stoc și intenția de anulare sau modificare depășește 48 de ore de la efectuarea Comenzii, TECHNIQ va factura integral Cumpărătorului toate daunele și costurile ireparabile suportate ca urmare a modificării sau anulării Comenzii. Majoritatea Produselor și Serviciilor TECHNIQ reprezintă Produsele fabricate la Comandă. Cumpărătorul acceptă ca o Comandă

confirmată înseamnă începerea procesului de producție ca urmare orice modificare de Comandă va genera costuri suplimentare pentru Cumpărător.

### 3 Prețuri

3.1 Taxa pe valoarea adăugată nu este inclusă în prețuri și este indicată și facturată separat în măsura aplicabilă valabilă.

3.2 Prețul Produselor va fi prețul oferit de TECHNIQ Cumpărătorului sau prețul stabilit în lista de prețuri publicată TECHNIQ, în vigoare la data livrării. Prețul Produselor este exprimat în EURO. Produsele vor fi facturate în RON, la cursul de schimb al B.N.R. valabil la data emiterii Facturii.

3.3 Cu excepția cazului în care se stabilește diferit de către TECHNIQ în scris și conform clauza 4.3, toate prețurile vor include costurile de livrare CPT (Incoterms 2010) depozit Cumpărător, pentru livrările cu transport rutier și de colete.

3.4 Prețul de cumpărare menționat în Contract poate fi modificat unilateral de către TECHNIQ dacă:

- a) este justificată printr-o dispoziție legală sau oficială;
- b) după încheierea Contractului, a avut loc un fapt, o circumstanță sau un eveniment care nu ar fi putut fi prevăzut chiar și cu cea mai mare atenție comercială (de exemplu, creșterea costurilor, în principal din cauza creșterii prețurilor de către Producători);
- c) au trecut cel puțin 30 de zile între data încheierii Contractului și data executării, iar în această perioadă B.N.R. și-a devalorizat cursul de schimb RON față de EURO sau USD cu mai mult de 2 %.

3.5 În cazul unei modificări a clauzelor 3.4 a) - b), Cumpărătorul are dreptul să se retragă din Contract, dar fără a avea nicio pretenție de despăgubiri împotriva TECHNIQ. În cazul modificării conform clauzei 3.4 c), Cumpărătorul nu are dreptul de retragere.

### 4 Locul, timpul și metoda de executare

4.1 TECHNIQ se obligă să livreze marfa din stoc în termen maxim de cinci zile lucrătoare de la plasarea Comenzii la adresa de livrare furnizată de Cumpărător. În cazul în care Produsul solicitat nu este în stoc sau necesită începerea producției, data livrării este indicată în confirmarea Comenzii.

4.2 Pentru livrarea Produselor TECHNIQ apelează la serviciile subcontractanților de transport rutier și colete.

4.3 TECHNIQ asigură livrare CPT (Incoterms 2010) depozit Cumpărător, însă menține dreptul de a solicita plata serviciilor de transport pentru partide de Produse cu valoare redusă. Aceste costuri vor fi separat evidențiate în Ofertele trimise către Cumpărător.

4.4 Înainte de începerea livrării, TECHNIQ notifică întotdeauna Cumpărătorul, în scris, cu privire la data livrării și solicită adresa exactă de livrare, identitatea și numărul de telefon al destinatarului, care este confirmat de Cumpărător. În cazul în care, după confirmarea livrării, livrarea Produselor comandate eșuează din vina Cumpărătorului, Produsele vor fi facturate în continuare în ziua livrării planificate, iar costul de re-livrare va fi, de asemenea, facturat Cumpărătorului.

4.5 În cazul în care Cumpărătorul nu preia Produsele furnizate în termen de 7 zile calendaristice de la data notificării de preluare sau în cazul livrării directe la prima încercare de livrare, TECHNIQ le depozitează pe cheltuiala și răspunderea Cumpărătorului aplicând taxe de depozitare. În acest caz, data îndeplinirii este data de începere a stocării. Taxa de depozitare este de 3 %, dar nu depășește 10 % din prețul net al Produselor nepreluare pentru fiecare 30 de zile calendaristice începute de la data specificată în notificare sau de la data livrării inefective. După 100 de zile de depozitare, TECHNIQ are dreptul, dar nu este obligat, să vândă Produsele către terți fără nicio notificare specială. În acest caz, prezentul Contract între Părți va fi reziliat la data vânzării Produselor.

4.6 La livrare, TECHNIQ va trimite doar aviz de însoțire a Produselor împreună cu transportul, Factura va fi trimisă Cumpărătorului doar electronic prin e-mail.

4.7 La data și locul livrării riscurile se transferă Cumpărătorului.

## 5 Acceptarea cantității și a calității

5.1 La primirea Produselor, Cumpărătorul este obligat să verifice cantitatea conform aviz de însoțire. În cazul livrării cu transportatorul rutier, Cumpărătorul este obligat să notifice persoana de contact TECHNIQ cu privire la orice abatere cantitativă, în termen de 24 de ore de la primirea Produselor. Cumpărătorul confirmă primirea completă a Produselor conform Comenzii prin semnarea și ștampilarea acestora pe avizul de livrare.

5.2 TECHNIQ va lua în considerare cererile de garanție numai dacă acestea sunt făcute imediat - dar nu mai târziu de 7 zile calendaristice de la primirea Produselor în scris. În cazul viciilor ascunse, obiecția scrisă se va face imediat după constatarea defectului, dar nu mai târziu de 1 lună de la primirea Produselor de către Cumpărător. În cazul unui defect ascuns, Cumpărătorul trebuie să dovedească faptul că este un defect ascuns.

5.3 Cumpărătorul este obligat să raporteze orice deteriorare a transportului la primirea Produselor, dar nu mai târziu de 7 zile după aceea. Pentru a examina circumstanțele daunei, TECHNIQ solicită ca Produsele să fie prezentate în ambalajul original înainte de instalare. În cazul livrării cu o companie de livrare a coletelor, din cauza riscului de rupere sau lipsă, Cumpărătorul este obligat să efectueze o preluare detaliată, să întocmească un raport despre aceasta, apoi să notifice imediat TECHNIQ în scris și să-i transmită raportul. TECHNIQ va înlocui Produsele deteriorate în timpul transportului exclusiv în baza protocolului de mai sus.

5.4 Răspunderea TECHNIQ pentru daunele cauzate de defectele cantitative și de calitate nu acoperă daunele indirecte sau profiturile pierdute, cu excepția cazurilor de intenție sau neglijență gravă.

## 6 Răspunderea pentru produse

6.1 TECHNIQ este răspunzător pentru Produse în conformitate cu normele legislației în vigoare.

6.2 În cazul achiziționării de Produse devalorizate sau depreciate (deteriorate), Cumpărătorul nu poate face reclamații privind calitatea.

6.3 În cazul unei reclamații privind calitatea, TECHNIQ va înlocui Produsele defecte sau le va oferi o reducere la discreția sa.

## 7 Termeni de plată

7.1 Prețul de achiziție indicat pe Factura Produselor va fi plătit de Cumpărător prin transfer bancar în timp util, fără deduceri. Metoda de plată și data scadenței sunt indicate pe Factură. În cazul executării parțiale, TECHNIQ are dreptul să emită o Factură parțială și poate condiționa executarea livrărilor ulterioare de plata Facturii parțiale.

7.2 În caz de întârziere a efectuării plăților, orice reduceri la achizițiile viitoare se anulează și se poate percepe dobândă pentru întârzierea efectuării plăților. Rata dobânzii pentru întârzierea efectuării plăților este aceeași pentru perioada calculată de la data scadenței până la data plății, se va percepe în afara sumei datorate penalități de 1 % pentru fiecare zi de întârziere calculată la suma restantă.

7.3 Pe durata întârzierii plății de către Cumpărător, TECHNIQ are dreptul să oprească sau să suspende livrările ulterioare către Cumpărător fără ca acest lucru să fie considerat o încălcare a Contractului. TECHNIQ poate acționa ca începerea livrărilor ulterioare să fie condiționată de plata integrală a datoriei restante sau de furnizarea unei garanții (cauțiune, garanție bancară, gaj, etc.).

7.4 Dacă întârzierea de plată a Cumpărătorului ajunge la 5 zile și Cumpărătorul nu a obiectat la Factura TECHNIQ în acest termen, Cumpărătorul recunoaște datoria ca o datorie recunoscută, necontestată. În cazul unei întârzieri a plății de către Cumpărător care depășește 30 de zile, Cumpărătorul va furniza garanții pentru plata prețului de cumpărare pe cheltuiala proprie și în termenul specificat în cererea TECHNIQ de a face acest lucru.

7.5 Cumpărătorul își poate compensa datoria pe orice motiv (în special cereri de garanție, despăgubire, etc.) numai dacă cererea sa a fost stabilită printr-o hotărâre judecătorească definitivă.

7.6 TECHNIQ păstrează dreptul de proprietate asupra Produselor până la plata integrală a prețului de cumpărare și a oricărui contribuții. În cazul prelucrării Produselor supuse reținerii titlului, dreptul de alegere revine TECHNIQ ca proprietar. În cazul unei fuziuni a Produselor, TECHNIQ dobândește o proprietate parțială. Cumpărătorul atribuie TECHNIQ prețul de cumpărare pentru revânzarea Produselor vândute sub rezerva reținerii titlului (sau prețul de cumpărare corespunzător cotei de proprietate a TECHNIQ) ca garanție pentru datoria față de TECHNIQ la momentul revânzării.

7.7 În cazul în care Cumpărătorul achiziționează Produsul TECHNIQ în scopuri comerciale, acesta este obligat să se asigure că Produsele sunt depozitate în timpul reținerii titlului astfel încât calitatea să nu fie afectată. În timpul păstrării titlului, Cumpărătorul este răspunzător pentru orice pierdere sau distrugere a Produsului sau pentru orice deteriorare a stării acestuia. Cumpărătorul nu poate dispune sau greva cu sarcini Produsul în perioada de valabilitate a dreptului de retenție.

7.8 În cazul în care Cumpărătorul încalcă în mod intenționat sau cu neglijență gravă regulile privind dreptul de retenție, Cumpărătorul va fi tras la răspundere financiară și, dacă este cazul, penală față de TECHNIQ.

## 8. Garanție

8.1 TECHNIQ garantează că Produsele vândute sunt noi, nu au defecte de fabricație sau de funcționare și sunt conforme specificațiilor tehnice ale Producătorului.

TECHNIQ nu furnizează nici o garanție în privința capacității Produselor de a atinge obiectivele pe care și le-a fixat Cumpărătorul atâta timp cât aceste obiective nu au fost acceptate în mod expres de către TECHNIQ.

8.2 Garanția nu se aplică decât defectelor care au apărut într-o perioadă de 24 luni de la data livrării Produselor.

8.3 Garanția este exclusă în cazurile următoare:

- defecte apărute ca urmare a instalării, utilizării, întreținerii neadecvate sau neconforme cu instrucțiunile TECHNIQ și Producător;
- defecte apărute ca urmare a condițiilor de stocare necorespunzătoare;
- defectelor apărute din cauze exterioare Produselor cum ar fi: lovituri, incendii, inundații, etc.;
- defecte apărute ca urmare a neglijenței în exploatare, deficienței în supravegherea Produselor;
- defecte provenite din cauza materialelor furnizate de către Cumpărător sau unei concepții impuse de către acesta;
- înlocuiri sau reparații care rezultă din uzura normală a Produselor;
- modificări sau intervenții asupra Produselor de către Cumpărător sau terți, fără acordul scris prealabil al TECHNIQ;

- incidente ținând de cazurile de forță majoră.

8.4 Garanția constă în repararea sau înlocuirea Produselor recunoscute defecte de către TECHNIQ. Decizia de reparare sau înlocuire aparține TECHNIQ. Cheltuielile legate de expertiza, înlocuire sau reparare vor fi suportate de către TECHNIQ în cazul în care defectul îi poate fi imputat acestuia sau de către Cumpărător în caz contrar.

Pentru a beneficia de garanție, Cumpărătorul va trebui să-i notifice TECHNIQ, într-un termen de 7 zile de la data apariției, orice defect susceptibil să antreneze răspunderea pentru garanție.

Repararea sau înlocuirea pieselor în perioada de garanție nu poate avea ca efect prelungirea termenului de garanție al Produselor, menționat mai sus.

8.5 În cadrul prezentei garanții, TECHNIQ va remedia defectele constatate, pe cheltuiala sa, în cel mai scurt timp și prin mijloacele pe care le apreciază potrivite. În caz de înlocuire, piesele înlocuite vor redeveni proprietatea TECHNIQ.

8.6 Reparațiile sau înlocuirile vor fi efectuate în atelierele TECHNIQ sau la locul de instalare a Produselor. Decizia locului în care se vor efectua înlocuirile sau reparațiile aparține TECHNIQ.

8.7 Răspunderea TECHNIQ față de Cumpărător este strict limitată la repararea / înlocuirea Produselor defecte, care au făcut obiectul Vânzării, aflate în garanție și recunoscute ca atare de către TECHNIQ în condițiile menționate mai sus, cu excluderea oricăror alte prejudicii cum ar fi: accidente, accidente de persoane, daune ale altor Produse decât cele care au făcut obiectul Vânzării, pierderi din exploatare sau de relații comerciale, pierderi de profit, eventuale consecințe financiare suportate de Cumpărător sau terți.

## 9 Forța Majoră

9.1 Părțile sunt exonerate de executarea integrală sau parțială a obligațiilor lor contractuale în cazul în care executarea eșuează din cauza unui obstacol imprevizibil și inevitabil în afara controlului lor (forță majoră).

9.2 În cazuri de forță majoră, Partea în a cărei sferă de interes a apărut obstacolul notifică în scris celeilalte Părți, cât mai curând posibil, motivul și durata preconizată a obstacolului. În cazul în care Părțile nu sunt în măsură să ajungă la o soluție satisfăcătoare într-un termen rezonabil, acestea sunt exonerate reciproc de obligația de a continua să își îndeplinească obligațiile fără consecințe juridice.

## 10 Transferul drepturilor

10.1 Părțile contractante își pot transfera drepturile care decurg din prezentul Contract unor terți numai cu acordul prealabil al celeilalte Părți.

## 11 Legea aplicabilă, litigii, altele

11.1 Aspectele care nu sunt reglementate de prezentul TCG sunt guvernate de legea română, în special de Codul civil și de normele sale privind contractele de vânzare și livrare.

11.2 Părțile se angajează să soluționeze toate litigiile în primul rând pe cale amiabilă, prin negocieri directe. În cazul în care acest lucru nu conduce la o perioadă rezonabilă de timp, aceștia se supun jurisdicției exclusive a tribunalului Cluj-Napoca pentru toate litigiile care decurg din contractele încheiate între TECHNIQ și Cumpărător pe baza TCG.

București, 31.10.2023

TECHNIQ CURENT TARE S.R.L.

